

Ystävätoiminta etsii uusia vapaaehtoisia

Suomen Punaisen Ristin ystävätoiminta Haagassa ja muullakin läntisellä alueella etsii uusia vapaaehtoisia koko ajan kasvavan ystävätarpeen täyttämiseksi. Ystävätoiminta tarkoittaa käytännössä sitä, että esimerkiksi vanhukselle järjestetään ystävää, vapaaehtois-

työntekijä, joka auttaa elämän rutiiniasioissa ja esimerkiksi lähtee mukaan lääkäriin käyntiin tms. asiaan, jossa tukea tarvitaan toiselta ihmiseltä.

Ystävä on kuuntelija tai tuki arjessa. Toiminnan ideana on yhdistää ihmisiä ja järjestää kontakteja. Ys-

tävän kanssa voi tehdä molemmille mieluisia asioita; jutella, käydä kävelyllä tai vaikkapa vain istuskella yhdessä.

Vapaaehtoinen ystävä vieraillee ystävää kaipaavan henkilön tai muuten yksinäisen luona. Hän on kuuntelija ja henkinen tuki. Ys-

tävätoimintaa ei ole rajoitettu mihinkään ikäryhmään. Vapaaehtoisia ystäviä on niin nuoria kuin vanhojakin, samoin ystävätoimintaa kaipaavia löytyy kaikista ikäryhmistä.

Ystävätoiminta on hyvin monimuotoista: ystäviä toimii vanhuksen, vammaisen, maahanmuuttajan, mielen-terveyskuntoutujan tai yksinäisen nuoren ystävänä. Vapaaehtoiset toimivat myös saattajina esimerkiksi retkillä, terveyskeskuskäynneillä tai vaikkapa kauppamatkoilla. Saattajana voi toimia vaikka vain kerran, ystäväsuhteet ovat kestoltaan pitempiäaikaisia.

SPR:n Läntisen alueen, Munkkiniemen, Haagan ja Kaarelan osastojen yhteinen ystäväkerhot pitävät yhteistä päivystystä maanantaisin ja torstaisin klo 12–16 Pohjois-Haagan palvelutalossa.

Suomen Punaisen Ristin Kaarelan ja Munkkiniemen osastot järjestävät ystävä- ja vapaaehtoistoiminnan peruskurssin 19.4., 23.4., 24.4. ja 2.5. klo 17.30 – 10.30 Pohjois-Haagassa Hopeatie 16 B, 00400 Helsinki. Kurssin hinta 10 euroa, ilmoittautumiset 3.4. mennessä sähköpostilla vicky.wenlin@jippii.fi



Läntisen alueen ystävätoiminnan vapaaehtoiset kokoontuvat säännöllisesti Hopeatie 16:n kerhohuoneessa, eturivissä istumassa vasemmalta Pirkko Vapaavalta, Marketta Pohjanheimo, Karita Putkonen, Marja Viitanen, Kaisa Virta, seisomassa keskirivissä Kristiina Vesamaa, Riitta Toivanen, Aira Laakso, Tarja Lindström, Victoria Wenlin-Pietiläinen, Seija Huuhtamo, takarivissä Lea Mattila, Airi Saarikko, Marjatta Annala, Eila Vivolin-Helle. Kuva KK.

Vaalidebatti Haagassa

Vaikka vaalit ovat jo ohi ja niistä on kovasti kirjoitettu niin Haagalainen-lehti tohtii vielä hiukan palata vaaleja edeltäneeseen aikaan. Haagan Kokoomus, Haagan työväenyhdistys ja Pohjois-Haagan sos.-dem. yhdistys järjestivät yhteisvoimin 8. maaliskuuta vaalidebatin Pohjois-Haagan Yhteiskoulun tiloissa.

Vanhan ajan paneelikeskusteluun oli kutsuttu kaksi tunnettua Kokoomuksen poliitikkoa, **Pertti Salolainen** ja **Suvi Rihtniemi** sekä kaksi demaria, hyvin tunnettu **Jacob Söderman** ja uusi kasvo, **Anna Mäenpää**. He keskustelivat ja vastailivat yleisön kysymyksiin EU:sta, hyvinvointivaltioista ja hiukan Stadistakin. Näihin aiheisiin ei näin vaalien jälkeen ole tarvetta palata.

Edellä mainituista Pertti Salolainen tuli valituksi eduskuntaan turvallisella 8544 äänellä ja Jacob Söderman varalle 3870 äänellä. Salolainen on aikanaan asunut Haagassa ja on edelleen Haagan Kokoomuksen jäsen vaikka vaikuttakin muualla, Södermanilla

ei kytkeä Haagaan ole ja hän asuu Oulunkylässä.

Sen paremmin Rihtniemi 2537 äänellään kuin Mäenpääkään 674 äänellään eivät Arkadianmäelle kipua. Rihtniemellä on ollut kytkeä Haagaan, Mäenpää puolestaan on vaalidebatin ainoa todellinen haagalainen. Vain 24-vuotiaasta Mäenpäästä kuultaneen vielä jatkossakin.

Muista haagalaisista eduskuntaan ehdolla olleista läpi meni ainoastaan Lassilassa asuva **Ben Zyskowitz** valtakunnallisesti huimalla 17554 äänen saaliillaan. Myös haagalaiseksi mielletty mutta nykyään Munkassa asuva **Sari Sarkomaa** 9053 äänellään jatkoi kansanedustajan uraansa.

Haagassa asuva keskustalainen **Riina Nevamäki** sai 1101 ääntä eikä sillä vielä yltänyt valtakunnan tason päättäjäksi. Tästä 30-vuotiaasta kauppa- ja teollisuusministerin erityisavustajasta kuitenkin kuultaneen vielä.

KK

www.aktia.fi

Keskittäminen kannattaa pankissakin – AktiaBonus

Kova kilpailu asiakkaista vaatii pankeilta jatkuvaa uudistumista. Asiakkaita houkutellaan nyt erityisesti monipuolisilla kanta-asiakaseduilla.

Tyytyväinen kanta-asiakas on jokaiselle yritykselle sydämen asia. Kilpailun kiristytessä myös pankit joutuvat miettimään uusia keinoja säilyttääkseen asiakkaidensa luottamuksen. Tällä hetkellä tärkeimpiä kehityskohteita ovat erilaiset kanta-asiakas- ja bonusjärjestelmät, joilla erotutaan kilpailijoista.

- Aktia lanseerasi uuden bonusohjelman helmikuussa. Idea on sama kuin kauppojen bonusjärjestelmissä, mutta pankkimailmassa aivan uusi: mitä enemmän asiakas keskittää raha-asioitaan meidän palveluihimme, sitä enemmän hän kerää bonuspisteitä, kertoo Aktian Kannelmäen konttorin konttorinjohtaja **Susanne Agte**.

Bonuspisteitä kertyy kuu-

kausittain pankin palveluista ja maksuaikakortin (Visa) käytöstä. Kertyneet bonuspisteet asiakas voi käyttää palvelumaksujen maksamiseen tai tuote- ja palveluuihin. Kaikkia kertyneitä pisteitä ei kuitenkaan tarvitse käyttää itse, vaan ne voi myös lahjoittaa hyväntekeväisyyteen. Aktian yhteistyökumppaneita ovat muun muassa Unicef, Medi-Heli ja Pidä Saaristo Siistinä. Pisteet vaihdetaan pankissa rahaksi ja talletetaan asiakkaan valitseman järjestön tilille.

Mikään kiire bonusten käyttämiseen ei ole, sillä pisteet ovat voimassa kolme vuotta. Bonusohjelma on asiakkaalle maksuton.

- Etutarjonta on erittäin monipuolinen, kaikilla pankin toiminta-alueilla

löytyy paikallisia yhteistyökumppaneita. Jos asiakas haluaa käyttää bonuksensa esimerkiksi liitalan tuotteeseen, hän tekee tilauksen valitsemaansa konttoriin ja noutaa tuotteen sieltä sen saavuttua.

Suomalainen on uskollinen asiakas

Suomalaiset ovat hyvin uskollisia omalle pankilleen. Pankkeja ei juuri kilpailuteta, vaan asiakas pysyy yleensä sen pankin asiakkaana, minkä hän on ensimmäisenä valinnut. Pankkien on kuitenkin pystyttävä tarjoamaan asiakkailleen ajanmukaisia palveluja, jotta asiakkuus jatkuu tulevaisuudessa.

- Edellinen kanta-asiakasohjelmamme oli 15 vuotta

vanha, joten uudistus oli todellakin tarpeen. Bonusohjelman avulla voimme palkita asiakkaitamme heidän uskollisuudestaan ja heidän tarpeitaan ajatellen. Asiakassuhteen pituudella ei ole merkitystä; niin uudet kuin vanhatkin asiakkaat saavat bonusta, Agte painottaa.

- Kaikilla asiakkailla on mahdollisuus hyötyä ohjelman tarjoamista eduista, sillä kaikille asiakkaille kertyy bonusta maksuaikakortin käytöstä. Toivomme, että järjestelmämme on asiakkaiden mielestä mielenkiintoinen, mieleinen ja palkitseva.

Kilpailu parantaa palvelua

- Viime vuosien aikana kilpailu pankkien kesken on koventunut huomattavas-

ti. Asiakkaiden kannalta tämä on hyvä asia, sillä palvelut paranevat ja hinnat laskevat. Pankkien on uudistuttava, jotta asiakkaat saavat enemmän vastinetta rahoilleen.

Aktialla on n. 75 toimipistettä ympäri Suomea. Aktia on tunnettu kaksikielisyydestään ja osaavasta ja ammattitaitoisesta henkilökunnastaan. Useimpien pankki-konttoreiden yhteydessä toimii myös kiinteistönvälitys, jonka kautta asunnon osto ja myynti sujuvat näppärästi. Myös kiinteistönvälityksen palveluista kertyy Aktian asiakkaille bonusta.

AktiaBonus antaa enemmän

Vietämme Aktia-päiviä 28.-29.3. Tervetuloa konttoreihimme Pohjois-Helsingissä!

Aktia Etelä-Haaga, puh. 010 247 6760
Aktia Hakaniemi, puh. 010 247 6710

Aktia Kannelmäki, puh. 010 247 6780
Aktia Malmi, puh. 010 247 7550

Aktia